

Les Indicateurs De Performance En Hotellerie Restauration

Cet ouvrage propose une réflexion conceptuelle sur la performance industrielle, un modèle générique pour l'indicateur basé sur la théorie des sous-ensembles flous ainsi que quelques éléments sur le concept de système d'indicateurs, notamment une méthodologie de mise en place. Les idées avancées sont illustrées tout au long de l'ouvrage par des cas simples rencontrés notamment dans l'entreprise Skis DYNASTAR. Les outils mathématiques sont introduits au fur et à mesure de leur utilisation. Un cas complet est proposé dans le dernier chapitre. Enfin, une liste détaillée d'indicateurs utilisés dans de nombreux cas d'application en entreprise vient donner des compléments d'information pour le praticien. Cet ouvrage est destiné aux étudiants de 2e et 3e cycles universitaires, aux ingénieurs de l'entreprise, aux cadres industriels ainsi qu'aux chercheurs dans le domaine du génie industriel.

This is a fictionalized account of the life and career of world chess champion Alexander Alekhine. Born into Russian nobility, Alekhine lost his family and nearly his life to the Bolsheviks before becoming the world's most powerful chess player. The coming of World War II placed the grandmaster in a difficult position, forcing him to collaborate with the Nazis and to produce anti-Semitic materials. Desperate to win back his credibility after the war, Alekhine was preparing for a redemptive title match at the time of his sudden death. Alekhine's life was marked by alcoholism, fits of depression, scandalous affairs, marriages of convenience, painful compromises, and his battle to become "the Greatest." The novel is told as fiction but is based on the actual people and events that were part of his triumphant career and troubled life.

Med spansk og fransk referat.

An international collaboration between IFLA, the UNESCO Institute of Statistics and the International Organization for Standardization (ISO) has developed standards for new library indicators for the twenty-first century. The existing international library statistics were developed nearly 40 years ago. This book presents the first results using the new statistics, and look forward to the next steps. It also contains other initiatives and developments in the fields of library statistics, benchmarking and indicators.

The Appraisal of Investments in Educational Facilities

Community Quality-of-Life Indicators: Best Cases VI

OECD Reviews of Innovation Policy: New Zealand 2007

EnvOping, Interagir avec l'Environnement Opérationnel au Temps des Régulateurs

Regards sur l'éducation 2004 Indicateurs de l'OCDE

La voie de l'excellence académique

L'édition 2004 de Regards sur l'éducation : les indicateurs de l'OCDE présente un jeu étoffé d'indicateurs actualisés et comparables sur les performances des systèmes d'enseignement.

This series of reports examines whether it is possible to develop reliable and effective criteria for evaluation of investments, given the wide range of parameters from planning and cost-effectiveness of buildings to their impact on the

performance of the educational system as a whole.

Central African Customs and Economic Union (UDEAC) Business Law Handbook - Strategic Information and Basic Laws

The papers included in this volume were presented at the 5th international conference on Quality, Reliability and Maintenance which took place at the University of Oxford in April 2004. They highlight the importance of the QRM disciplines and represent the latest developments, trends and progress, and are essential reference material for all reasearch academics, quality planners, maintenance executives and personnel who have the responsibility to implement the findings of quality audits and maintenance policy. Quality, Reliabilty, and Maintenance - be it in industry, commerce, education, or academia - influences and guides every contemporary aspect of our lives. This collection of papers includes topics such as: Quality Analysis Condition Monitoring Maintenance Management Computer Applications Education and Training Research Applications

Conduire les politiques de développement régional Les indicateurs de performance

Mainstreaming Gender in World Bank Lending

Quality, Reliability and Maintenance 2004

Faith-Based Schools in Latin America

Lessons from the Experiences of Seven Reforming Countries

Finances municipales

Depuis une décennie, Microsoft ne cesse d'améliorer sa plate-forme collaborative SharePoint® Server. Cet ouvrage permet de découvrir et de mieux appréhender les nouvelles technologies SharePoint® Server 2013, SharePoint® Foundation 2013 et Microsoft® Office® 2013. Cet outil de partage de l'information sans équivalent est couplé à des applications de gestion électronique de documents, d'informatique décisionnelle (BI), de moteurs de recherche (FAST), de réseaux sociaux ainsi qu'à My Site (RSE). Microsoft® SharePoint® Server 2013 s'adresse aux responsables informatiques, aux DRH, aux DSI, aux chefs de produits ou à tout décideur souhaitant utiliser une solution de portail pour faciliter le travail collaboratif dans l'entreprise. Cet ouvrage présente, de manière didactique, comment piloter Microsoft® SharePoint® Server 2013 en analysant les points suivants : l'architecture et les fonctions avancées, la migration, l'installation, la configuration et les services, la gouvernance et la gestion applicative, l'intégration de réseaux sociaux, My Site, la conservation, SharePoint Designer, PowerShell et des outils tiers. Comment les administrations des routes peuvent-elles améliorer leur gestion du réseau routier ? En quoi une bonne gestion peut-elle contribuer au développement d'un système de transport

efficace ? Quels indicateurs ou critères communs pourraient ...

Le contexte économique impose des systèmes toujours plus performants, minimisant coûts d'investissement et de possession. Si les méthodes d'analyse, de synthèse et de gestion présentées dans le premier volume Conception systémique pour la conversion d'énergie électrique 1 participent à l'optimisation des systèmes énergétiques, les techniques traitées dans cet ouvrage proposent d'aller encore plus loin dans la performance. La complexité de systèmes multidisciplinaires à fort degré de couplage augmentant, le processus de conception par optimisation consistant à coupler un modèle à un algorithme d'optimisation au sein d'un environnement logiciel devient dès lors indispensable. Ce volume rassemble les points-clés permettant de représenter efficacement et de façon compacte l'environnement système et les profils de mission, mais également les méthodes, modèles et outils dédiés à l'optimisation. Les approches multiniveaux de conception et l'optimisation technico-économique des réseaux électriques sont particulièrement détaillées.

Les Indicateurs de Performance L'Indicateur De Performance Éditions Cépaduès

Optimization Models and Concepts in Production Management

Résumé des essais sur le terrain

La création d'universités de recherche de rang mondial

Informationsgesellschaft

Central African Customs and Economic Union Business Law Handbook

A Novel of the Chess World

Pour assurer une production de biens de qualité, de manière fiable et dans des délais maîtrisés, les organisations ont besoin d'outils d'exécution optimale de tâches tels que l'ordonnancement. Le succès des méthodologies de résolution des problèmes d'ordonnancement de production basées sur les métaheuristiques s'explique par leur capacité à fournir des solutions proches de l'optimum, dans des temps raisonnables. Cet ouvrage se consacre, dans un premier temps, aux métaheuristiques appliquées aux problèmes d'ordonnancement multicritère, qui sont des cas particuliers des problèmes d'optimisation combinatoire multicritère, généralement NP-difficiles. Puis, il s'intéresse aux préoccupations d'ordonnancement dans le secteur du transport qui suscitent également de multiples problèmes d'optimisation. Deux grands domaines d'application se distinguent, celui des systèmes de transport et celui des ressources de transport intervenant dans un atelier.

Globalized Water presents a compilation of voices that forms a unique scientific exploration of contemporary water

management models and governance issues. The book describes the water paradox—how a local resource has become a global product—and the implications of this in how we identify challenges and make policy in the water sector. Over the last 20 years, the foundations of local and national water systems have been rocked by a wave of changes. The authors in this book, experts in a wide range of disciplines, address the resulting debates and issues: water as a commodity and patrimony, technological rent, liberalization and privatization, the continuing evolution of water management and policy at the European level, decision making and stakeholder participation, conflict and consensus, and the inevitable growth of counterpowers at the local and international levels, promoted by the advocates of sustainable development. The selected case studies are from Europe (primarily France but also Spain, Germany, the United Kingdom, and Portugal), Latin America (Argentina, Bolivia), the United States, Lebanon, and India. From this diverse collection of comparative perspectives and research methods, Globalized Water seeks to advance interdisciplinary research, contributing to a new and dynamic role for social sciences and governance on water.

This volume, that includes evaluations of academic performance and other management aspects and pedagogical practices of Fe y Alegr a schools, is a selection of contributions made at the international workshop Fe y Alegr a: Expanding the Quality Education Opportunities in Latin America

This book aims to provide a synthesis of work and ideas done by our team over the last fifteen years in the field of information processing for expression of industrial performance. The statement of objectives on the one hand and the calculation of the other performances are discussed, with the search for the explanation of the link between these two basic steps of an industrial improvement. Beyond the synthetic and typological character of this study, the originality of this work lies in the consideration of the temporal dimension of the objectives, and spread on performance expressions. A fuzzy processing and multi-criteria aggregations time information that can be quantitative, qualitative or symbolic are proposed, in line with industrial practice and literature in the field of performance management.

L'utilisation des indicateurs de performance dans les services publics locaux

A Question of Governance

Industrial Objectives and Industrial Performance

Geschichten und Wirklichkeit

Manuel à l'usage des collectivités locales

La Recherche-Intervention Dans les Entreprises et les Organisations

This book is the sixth in a series covering best practices in community quality-of-life (QOL) indicators. The cases in this volume describe communities that have launched their own community indicators programs. Elements that are included in

the descriptions are the history of the community indicators work within the target region, the planning of community indicators, the actual indicators that were selected, the data collection process, the reporting of the results, and the use of the indicators to guide community development decisions and public policy.

Le bassin du Congo représente 70 % de la couverture forestière du continent africain et abrite une grande partie de la biodiversité de l'Afrique. Historiquement, la pression exercée sur les forêts du bassin du Congo a été comparativement faible, mais des signes indiquent que cette situation ne devrait pas durer, car la pression sur les forêts et les autres écosystèmes s'accroît. La reconnaissance croissante de l'importance des forêts pour endiguer le changement climatique a introduit un nouvel élan dans la lutte contre la déforestation et la dégradation de la forêt tropicale. La plupart des pays de bassin du Congo sont activement engagés dans un processus de préparation des cadres et stratégies-cadre capable de créer des incitations à « réduire les émissions dues à la déforestation et à la dégradation des forêts », encourageant « la conservation et la gestion durable des forêts ainsi que l'amélioration de la séquestration du carbone par les forêts » (REDD+). Ils travaillent ainsi d'ores-et-déjà à renforcer leur capacité de suivi des émissions liées aux forêts, à améliorer la gouvernance des forêts, à promouvoir le développement et à réduire la pauvreté, tout en protégeant les ressources naturelles de la région. Un exercice de deux ans visant à analyser et comprendre en profondeur la dynamique de la déforestation dans le bassin du Congo est résumé dans le présent rapport, qui s'organise comme suit : Le chapitre 1 donne une vue d'ensemble des forêts du bassin du Congo • Le chapitre 2 présente la dynamique de la déforestation et résume les résultats d'une analyse secteur par secteur des grands facteurs de déforestation dans le bassin du Congo. • Le chapitre 3 fournit une actualisation de l'état des négociations REDD+ dans le cadre de la CCNUCC et des implications pour les pays du bassin du Congo.

A comprehensive assessment of New Zealand's innovation system, focusing on the role of government.

Le XXI^e siècle sera le temps des régulateurs et des environnements opérationnels en évolution continue. Régulateurs et opinions publiques deviennent des interlocuteurs essentiels de l'entreprise avec tout ce que cela implique comme opportunités, mais aussi comme risques. Dès lors, ses dirigeants considèrent ces derniers comme leur préoccupation majeure des années à venir. Ce livre propose une réponse à cette inquiétude en établissant les fondements théoriques et pratiques d'une fonction réelle au coeur de l'entreprise: l'EnvOping, ou l'Interaction avec l'Environnement Opérationnel. C'est une nouvelle approche des fonctions de Corporate Affairs & Communications (CA&C) qui va permettre de mieux gérer les risques de réputation et de régulation, et faire progresser les CA&C d'un simple savoir-faire à une science avec son cursus universitaire. Il établit les 5 piliers de la gestion de l'interaction avec l'Environnement Opérationnel (l'EnvOp) et ses multiples acteurs pour fonder un métier nouveau: l'EnvOping Manager. Mélange de théorie et d'exemples pratiques tirés de la vie des entreprises, il fournit les outils qui permettent de créer ou de développer cette fonction au coeur des entreprises modernes.

Le potentiel transformateur de l'industrie minière en Afrique

Systemes judiciaires européens - Edition 2014 (données 2012) - Efficacité et qualité de la justice

Indicateurs de performance

Toward Next-Generation Performance Budgeting
Microsoft® SharePoint® Server 2013

Digues maritimes et fluviales de protection contre les submersions - 2e colloque national - Dignes 2013

Au regard du Code de l'environnement, les digues, considérées comme ouvrages hydrauliques, ne doivent pas rompre de façon dangereuse pour les populations. En tant que moyen de prévention du risque d'inondation ou de submersion, les performances et les limites de ces digues doivent être connues avec précision. Les digues de protection constituent donc une question politique mise en évidence par plusieurs événements récents (Xynthia 2010, la NouvelleOrléans 2005, Rhône aval 2003, Gard 2002, Aude 1999). Cet ouvrage rassemble les contributions présentées lors du 2e colloque national Dignes maritimes et fluviales de protection contre les submersions (Dignes2013), organisé par l'Irstea et Promosciences, les 12, 13 et 14 juin 2013 au Centre des Congrès d'AixenProvence, avec le soutien du MEDDE, du CFBR, et de la Région ProvenceAlpesCôte d'Azur. Il s'adresse aux maîtres d'ouvrages, gestionnaires, concepteurs, constructeurs, enseignants et chercheurs, services de contrôle, organismes financeurs, agissant dans les domaines d'activités liés, directement ou indirectement, à la sûreté des digues maritimes et fluviales.

Ce rapport passe en revue les défis et les opportunités associés à la conception et à l'utilisation de systèmes d'indicateurs dans le contexte de la gouvernance pluriniveaux.

Optimization techniques in production management are becoming increasingly important for efficient and competitive manufacturing. This book presents a collection of tutorial papers by outstanding researchers on the application of optimization concepts. Topics introduced include hierarchical production planning and large scale scheduling, optimal production control, exact and heuristic algorithms for production scheduling and stochastic modelling.

De Detroit à Lahore, la plupart des villes du monde sont confrontées à des difficultés financières, alors même qu'elles doivent assumer des responsabilités de plus en plus complexes. Le présent ouvrage, Finances municipales : manuel à l'usage des collectivités locales, prend parti — le parti des maires et des gestionnaires municipaux. Rares sont les publications consacrées à cette question qui ciblent de façon aussi directe et pragmatique les responsables de l'action publique et le personnel financier à l'échelon local. Le contenu et les principaux messages de ce manuel ont été conçus de manière à répondre aux questions et préoccupations auxquelles les villes et les municipalités sont quotidiennement confrontées dans le cadre de la gestion de leurs finances. Le manuel Finances municipales prend position. Les auteurs de ses huit chapitres examinent les enseignements observés dans divers domaines : relations entre administrations, finances des métropoles, gestion financière, gestion des recettes, des dépenses et du patrimoine public, financements extérieurs et évaluation de la performance des finances municipales. L'ouvrage traite de sujets allant de la décentralisation à la transparence et à l'obligation de rendre compte. Il explore aussi des domaines moins balisés tels que la gestion du patrimoine, la solvabilité, la réponse aux crises financières. Le manuel Finances municipales

appelle à l' action. En plus de partager avec le lecteur un savoir très pointu sur de nombreux sujets techniques, il guide les autorités locales dans le labyrinthe des instruments existants. L'outil d'auto-évaluation des finances municipales (MFSA), décrit au chapitre 8, devrait tout particulièrement aider les municipalités à évaluer leur situation et à progresser sur la voie des réformes.

La logistique durable

Les indicateurs de l'OCDE

Le potentiel transformateur de l'industrie minière : Une opportunité pour l'électrification de l'Afrique subsaharienne

2e édition

Indicateurs de l'OCDE

Cet ouvrage propose des concepts et une méthode d'élaboration de tableaux de bord de gestion dans une perspective managérielle et non technique. Il constitue un guide de réflexion et de réalisation s'adressant autant au spécialiste en gestion et en information qu'au gestionnaire intéressé à participer au design de tableaux de bord afin de tirer le maximum de ses possibilités et ce, autant pour le secteur privé que public. En plus d'offrir une méthode simplifiée, des outils d'analyse plus précis, un plus grand nombre d'exemples et une importante banque d'indicateurs, cette deuxième édition témoigne de l'évolution des connaissances, s'enrichit des leçons tirées de nombreuses expériences et présente les opportunités offertes par les développements récents des systèmes d'information.

Many scholars, practitioners, and policy-makers in the cultural sector argue that Canadian cultural policy is at a crossroads: that the environment for cultural policy-making has evolved substantially and that traditional rationales for state intervention no longer apply. The concept of cultural citizenship is a relative newcomer to the cultural policy landscape, and offers a potentially compelling alternative rationale for government intervention in the cultural sector. Likewise, the articulation and use of cultural indicators and of governance concepts are also new arrivals, emerging as potentially powerful tools for policy and program development. Accounting for Culture is a unique collection of essays from leading Canadian and international scholars that critically examines cultural citizenship, cultural indicators, and governance in the context of evolving cultural practices and cultural policy-making. It will be of great interest to scholars of cultural policy, communications, cultural studies, and public administration alike.

L'édition 2008 de la présente publication présente une imposante batterie d'indicateurs actualisés et comparables sur les résultats des systèmes éducatifs. Ces indicateurs sont le fruit d'une concertation entre spécialistes sur la façon de mesurer l'état actuel de l'éducation à l'échelle internationale

Africa needs power—power to enhance the welfare of its people and expand its economies. But Sub-Saharan Africa's power sector has the lowest generation capacity in the world. Two-thirds of the regional population remains without electricity and even those with access consume the least among the world's regions. Businesses say unreliable electricity is a major hurdle. Meanwhile, vast energy resources remain untapped. One possible solution is to leverage the mining industry's substantial need for power as an

anchor for energy infrastructure development. 'The Power of the Mine: A Transformative Opportunity for Sub-Saharan Africa' is the first study to systematically analyze both the potential and the challenges of power-mining integration. The findings show that industry demand for electricity can be a game changer. Mining operations often devote a quarter or more of operating costs to electricity. This consistent, high-volume demand can spur development of national power systems, thus expanding electrification for the populace. As a result, citizens can also benefit from safe, adequate access to electricity. Countries benefit from larger exports and tax revenues, more business and job opportunities, and higher GDP. Utilities benefit from having creditworthy mining partners as a core source of revenue that attracts investment. And mines benefit from the significant cost reductions a stable power grid provides. 'The Power of the Mine' will be of interest to policymakers, researchers, and business analysts engaged in energy infrastructure development.

Alekhine's Anguish

Contracts, Performance Measurements, and Accountability in the Public Sector

Tableaux de bord de gestion et indicateurs de performance

Le livre de l'interne en réanimation

Regards sur l'éducation 2008 Les indicateurs de l'OCDE

Proceedings of the conference held in Montréal on 18-19 August 2008 reporting on the Global Library Statistics Project

This book addresses issues to do with public accountability, audit and performance measurement that are both highly topical and of crucial importance to the theory and practice of public administration in an era of contractualized public management. The literature on public sector contracting - covering both 'hard' agreements (ones that are legally enforceable) and 'soft' agreements (enforced by negotiation and mutual trust) - has been growing for some time and the present book adds a primarily European perspective on contracting, performance-based management and accountability. One important aspect of this study is its recognition that those responsible for monitoring public services, and holding them to account, have had - to an increasing extent - to reconcile tensions between, on the one hand, the need for strong oversight and, on the other, the encouragement of innovation and risk in an increasingly competitive and entrepreneurial public service culture. Following an introductory overview by the three editors the book is in three parts. The first part deals with the theory and practice of performance measurement and evaluation; the second part provides a series of specific case studies of audit and accountability in a variety of countries and contexts; the third part offers some wider, cross-cutting perspectives. Based on the work of the EGPA permanent study group on the history of contractualization, *Contracts, Performance Measurement and Accountability in the Public Sector* draws upon the wide expertise and research interests of academics and practitioners from the United Kingdom, Denmark, Switzerland, Belgium, Sweden and the USA.

La mondialisation, la question environnementale et les mutations de la société imposent à chaque entreprise d'être toujours innovante, tant sur le plan technologique qu'organisationnel. La

modernisation de la chaîne d'approvisionnement constitue la suite logique de l'évolution de la logistique d'entreprise depuis les années 1950. Cet ouvrage présente les éléments nécessaires à la mise en place d'une logistique durable : - la prise en compte de la dimension économique qui met en exergue les poids et rôle des connexions intra et inter-organisationnelles. C'est la remise en cause des notions de logistique amont, interne, aval, de mutualisation des transports, de prestations logistiques, de traçabilité et de systèmes d'information ; - la dimension environnementale qui s'intéresse à des aspects tels que l'éco-conception, la re-production, la gestion des déchets, la logistique des retours ou encore le transport « vert » ; - la dimension sociale/sociétale qui permet de poser un regard sur les ressources humaines internes et externes. Pour assurer une bonne mesure de la performance, La logistique durable propose l'élaboration d'un tableau de bord logistique.

Toward Next-Generation Performance Budgeting: Lessons from the Experiences of Seven Reforming Countries analyzes the difficulties that national governments have had in linking measurement of performance and results to the annual budget process. The book is based on intensive reviews of four advanced countries that were early reformers and three pioneers in Central and Eastern Europe. In addition to looking at their current systems, Toward Next-Generation Performance Budgeting looks at how their approaches have evolved over time. This book attempts to fill a gap between survey-based self-assessments and best-practice guides. It was compiled in response to the concerns of budget departments in countries in Eastern Europe and Central Asia, many of which are committed to adopting some form of performance-based budgeting and are seeking to learn from the experiences of previous reformers what the practical challenges are and how they can adapt best-practice approaches to a messy reality. The case studies demonstrate a general pattern of disappointment with the results of performance budgeting, balanced by a strong belief in the underlying logic, which has resulted in repeated efforts to modify approaches to tighten the links between budgeting and performance. These efforts have resulted in significant variation in how countries have implemented performance budgeting and in the benefits they have derived. These variations offer guidance for models of next-generation performance budgeting, avoiding classic pitfalls, and incorporating modifications introduced by those who have used it longest and found it useful.

The new Edition of the report of the European Commission for the Efficiency of Justice (CEPEJ), which evaluates the functioning of the judicial systems in 45 Council of Europe's member states and an observer state to the CEPEJ, Israël, remains in line with the process carried out since 2002. Relying on a methodology which is already a reference for collecting and processing a wide number of quantitative and qualitative judicial data, this unique study has been conceived above all as a tool for public policy aimed at improving the efficiency and the quality of justice. To have the knowledge in order to be able to understand, analyse and reform, such is the objective of the CEPEJ which has prepared this

report, intended for policy makers, legal practitioners, researchers as well as for those who are interested in the functioning of justice in Europe.

Management, Marketing and Promotion of Library Services Based on Statistics, Analyses and Evaluation

L'Indicateur De Performance

Library Statistics for the Twenty-First Century World

Indicateurs de performance pour le secteur routier Résumé des essais sur le terrain

Conception systémique pour la conversion d'énergie électrique 2 : approche intégrée par optimisation

Accounting for Culture

Le livre de l'interne en réanimation est un guide indispensable à l'interne et au chef de clinique en réanimation. Pratique et synthétique, il rassemble en 27 chapitres toutes les pathologies susceptibles d'être prises en charge en réanimation médicale, chirurgicale ou polyvalente. Sont traités : - les différentes techniques de réanimation ; - la ventilation mécanique ; - tous les types de pathologies infectieuses, métaboliques, circonstanciées ; - les états de choc ; - les troubles de l'équilibre hydro-électrolytique, de l'endocrinologie, de l'appareil digestif ; - la chirurgie cardiaque et la neurochirurgie ; - les bases de réanimation pédiatrique ; mais aussi la réanimation en traumatologie, en obstétrique, la toxicologie, les prélèvements d'organe, des notions d'organisation des soins et d'éthique... Ce livre est agrémenté de nombreux schémas, arbres décisionnels et tableaux ainsi que d'un index facilitant la recherche par mots-clés. Cet ouvrage s'adresse aux étudiants préparant l'examen classant national, aux internes de médecine d'urgence, d'anesthésie-réanimation ou de réanimation médicale et aux praticiens de toutes spécialités.

This volume continues to build on the relationship between the Research in Management Consulting series and the intervenor-researchers at the Socio-Economic Institute for Firms and Organizations (ISEOR) in Ecully, France, extending that partnership to our recent work with the French Foundation for Management Education (FNEGE), a foundation dedicated to closing the gap between the teaching and practice of management in France. As part of the Foundation's multifaceted activities—which range from seminars and an advanced training initiative for French doctoral students to joint programs with international organizations and associations—FNEGE partnered with ISEOR to sponsor a series of workshops on developing high quality intervention-research. This volume is one of the results from that endeavor. Although intervention-research helps to uncover valuable insight into organizational dynamics and performance, the challenge of capturing and disseminating that insight to both academics and practitioners is entrenched in the rigor-relevance debate. While we are witnessing increased calls for “actionable knowledge,” this ideal, unfortunately, remains a rather elusive concept as critics contend either that rigorous academic research falls well-short of relevance to the practitioner world or research that proves to be valuable to practitioners falls short of the rigor expected in academic life. This volume is intended to help bridge that divide. Drawing on the FNEGE-ISEOR intervention-research workshop, the volume contains 18 chapters that explore the intervention-research process, from initial conceptualization, to implementation, to publication. The volume will be published in French and English

Rapid developments in information technology and media have resulted in increasingly diverse strategies for information

retrieval by readers and users. The duty to cope with this phenomenon and to master the situation forms one of the biggest challenges facing libraries. In order to strengthen the awareness of the potential of tools for management and strategic planning, a two-day meeting was held under the auspices of IFLA's Management & Marketing Section in Bergen, Norway in August 2005. Managers of different types of libraries, researchers and educators from five continents shared their experiences with research methods, data collection, evaluation, performance measurement, best practice strategies and policies. This book contains their presentations in the form of full length articles.

Globalized Water

Working Papers

An Update

Thinking through Cultural Citizenship

Les indicateurs de performance

Case Studies on Fe Y Alegria